



FORM PELAYANAN BIRO TEKNOLOGI INFORMASI

Q

No.Dokumen		Distribusi		
Tgl. Efektif	1 Maret 2023	ALL		

PELAYANAN

No Formulir :

Keluhan (saran) / Ketidaksesuaian pelanggan:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dilaporkan	Tgl & Jam Lapor	Nama Pelapor	Fak./Unit	TTD
<input type="checkbox"/> Lewat Telepon				
<input type="checkbox"/> Langsung				
<input type="checkbox"/> Form/Surat				

Pelaksanaan tindakan koreksi / Penanganan:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Penanganan	Tgl & Jam Penanganan	Nama Penyelesai	TTD
<input type="checkbox"/> Lewat Telepon			
<input type="checkbox"/> Langsung			
<input type="checkbox"/> Form/Surat			

Status Layanan	<input type="checkbox"/> Dibuka	<input type="checkbox"/> Ditutup
----------------	---------------------------------	----------------------------------

	Nama Fungsi	Nama	Paraf
Dibuat oleh	Staf Admin Support	Ellin/Puji	
Diketahui oleh	Kabag Support dan Helpdesk	Anwar	
Disahkan oleh	Ka. Biro Teknologi Informasi	Zendi Iklima	